

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE "TRACKLINK"

A continuación, encontrará los Términos y Condiciones del Sitio web <https://www.tracklink.pe/> (en adelante, la "Plataforma") el que, en concordancia con las Políticas de Privacidad y Cookies, forman un contrato entre MOTORLINK S.A.C., con RUC N° 20525107915 (en adelante, "TRACKLINK") con el cliente y/o usuario (en adelante, el "Usuario").

1. Descripción

TRACKLINK es una empresa dedicada a prestar servicios de monitoreo, control y recuperación vehicular a través de Sistemas de Posicionamiento Global (GPS).

El presente documento contiene las cláusulas que rigen los Términos y Condiciones generales del uso del Sitio web, fan pages y cualquiera de sus subdominios y cada una de las herramientas disponibles actualmente o en el futuro.

Asimismo, los Términos y Condiciones rigen los servicios brindados por TRACKLINK, los que serán descritos en las siguientes líneas.

2. Aceptación de los Términos y Condiciones

Al registrarse con una cuenta de usuario (la "Cuenta"), o contratar cualquiera de los servicios que TRACKLINK pueda poner a disposición del Usuario, usted está aceptando los Términos y Condiciones y, por lo tanto, se obliga a cumplir con sus condiciones.

De acuerdo con lo anterior, antes de realizar cualquier acción en la Plataforma, usted debe leer cuidadosamente todos los Términos y Condiciones, así como las Políticas de Privacidad y Cookies, y si no estuviera de acuerdo, deberá abstenerse de seguir usando la Plataforma. De lo contrario, usted está garantizando expresamente que:

- Acepta y se obliga por los presentes Términos y Condiciones de uso, así como por las Políticas de Privacidad y Cookies, los cuales son documentos vinculantes; y
- Que tiene todas las capacidades para aceptar y obligarse por los presentes Términos y Condiciones de uso.

3. Modificación de los Términos y Condiciones

TRACKLINK se reserva el derecho de realizar periódicamente las modificaciones a los Términos y Condiciones, como así también a cualquier información incorporada a los mismos por referencia a fin de adaptarlos a nuevas normas y reglamentaciones que oportunamente se dicten, o por una obligación legal o contractual que así lo determine, sin perjuicio de también poder modificarlos al exclusivo criterio de TRACKLINK para adaptarse a prácticas de la industria o

conveniencias operativas. TRACKLINK se encuentra facultada a modificar, enmendar o suspender, transitoria o definitivamente, los servicios brindados mediante la Plataforma, así como los contenidos, las descripciones y explicaciones de la Plataforma, para lo cual cuenta con la previa aceptación del Usuario.

Al realizar los cambios, TRACKLINK lo informará a través de su sitio web <https://www.tracklink.pe/>, así como la fecha desde la que regirán dichas modificaciones.

El Usuario entiende y acepta que el uso continuado de los servicios o de la Plataforma después de haberse realizado cambios sobre ella, constituye una aceptación expresa a tales modificaciones. No obstante, el Usuario podrá desvincularse de TRACKLINK, para lo cual deberá cursar comunicación solicitando ser dado de baja como Usuario al momento de, o con anterioridad a que empiecen a regir los nuevos cambios implementados.

4. Elegibilidad

La Plataforma y sus servicios están destinados para Usuarios que tengan dieciocho (18) años de edad o más y residan en Perú o personas jurídicas debidamente constituidas (en adelante, "Personas elegibles"). Sin perjuicio de ello, en caso un menor de edad desee utilizar la Plataforma o contratar los servicios de TRACKLINK, deberá contar con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Si algún menor de edad ingresa sus datos personales a través de nuestro sitio web, deberá solicitar el permiso correspondiente a sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

Al usar la Plataforma, el Usuario declara que cumple los requisitos descritos en el párrafo inmediato anterior y que está de acuerdo en cumplir con todos los Términos y Condiciones aquí establecidos. El uso o acceso a la Plataforma por cualquier persona que no cumpla tales requisitos no está autorizado y es una violación de los Términos y Condiciones, pudiendo TRACKLINK tomar las acciones o sanciones acorde a cada caso.

5. Proceso de registro

Los procesos de registro mantienen la confidencialidad de la identidad de los Usuarios según se desprende de las Políticas de Privacidad. Todas las personas Elegibles que deseen utilizar el servicio pueden realizarlo mediante el proceso de registro, el cual los convierte en Usuarios, ingresando la información solicitada por la Plataforma.

TRACKLINK podrá a su sola discreción, solicitar al Usuario la modificación del correo electrónico y/o información de contacto, bajo apercibimiento de cancelar el registro del Usuario. Toda actividad realizada en la Plataforma con las credenciales entregadas al Usuario al inicio del servicio contratado se considerará legítima y realizada por el Usuario. El Usuario es plenamente responsable por la veracidad de los datos que ingresa para el proceso de registro como Usuario.

El Usuario es el único responsable de salvaguardar el nombre y contraseña de su Usuario en la Plataforma. TRACKLINK no tiene acceso a dicha contraseña y ante el olvido o corrupción de la misma, el Usuario deberá, en primer lugar, seguir los pasos para su recuperación o comunicarse con TRACKLINK para solicitar que se genere una nueva contraseña.

El Usuario reconoce que el correo electrónico es un elemento clave en el registro y comunicación con TRACKLINK. El Usuario es responsable de proporcionar una dirección de correo electrónico válida y de uso y control frecuente y acepta que TRACKLINK envíe a dicha dirección las comunicaciones habituales.

6. Obligaciones de los Usuarios

El Usuario podrá registrarse y utilizar la plataforma de TRACKLINK desde uno o más equipos computadores, móviles o celulares; sin embargo, cada persona únicamente podrá contar con una sola cuenta principal en la Plataforma. Asimismo, el Usuario declara, reconoce y acepta que la utilización de la Plataforma corre por su propia cuenta y riesgo, liberando a TRACKLINK de toda responsabilidad, incluyendo sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, que surjan en relación con la Plataforma o su uso.

El Usuario se obliga a abstenerse en todo momento de interferir o intentar interferir en el normal desarrollo de la operación y funcionamiento de la Plataforma, por cualquier medio que sea, incluyendo, sin que implique limitación alguna, el envío de virus informáticos en cualquier formato, el desarrollo de actividades de spamming, hacking o cracking, o cualquier otro medio expresamente prohibido por cualquier previsión de los Términos y Condiciones o cuyo efecto sea interferir, intentar interferir, dañar o afectar el Sitio o a terceros que lo utilicen o accedan al mismo.

Si el Usuario viola cualquiera de estos Términos y Condiciones o cualquier otro acuerdo entre el Usuario y TRACKLINK, esta última podrá cancelar la Identificación de Acceso del Usuario, borrar su perfil y cualquier contenido o información que haya publicado en la Plataforma y/o prohibir su uso de la Plataforma (o cualquier parte, aspecto o característica del servicio o la Plataforma), en cualquier momento y a sola discreción de TRACKLINK, sin necesidad de previo aviso. En caso ocurra el escenario mencionado en el presente párrafo, TRACKLINK no se encontrará obligado a devolver ni a

reconocer concepto alguno correspondiente a los servicios contratados a la fecha”.

En caso el Usuario viole la legislación o infrinja los derechos de terceros, TRACKLINK tiene derecho a facilitar, previa solicitud de cualquier autoridad legítima (tribunales, autoridades administrativas y fuerzas policiales), cualquier información que permita o facilite la identificación del infractor.

En general, el Usuario se compromete, de manera enunciativa y no limitativa a:

- a. No utilizar la Plataforma para fines ilícitos;
- b. No infringir los derechos de propiedad intelectual, especialmente sobre los signos distintivos de los cuales TRACKLINK es titular, o las normas regulatorias referidas a la protección de datos personales;
- c. No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- d. No utilizar la Plataforma bajo el nombre de otro Usuario;
- e. No utilizar la Plataforma de forma fraudulenta;
- f. No alterar ni modificar la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra forma las funciones de la Plataforma;
- g. No introducir virus informáticos, archivos defectuosos o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de la Plataforma;
- h. No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de TRACKLINK;
- i. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir imágenes o fotografías que recojan imágenes o datos personales de terceros sin haber obtenido el oportuno consentimiento de sus titulares;
- j. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier material o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a las buenas costumbres o al orden público;
- k. No usar la Plataforma para dañar, difamar, intimidar o perjudicar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- l. No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- m. No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a una pluralidad de personas, ni mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento.

7. Servicios de MOTORLINK

7.1 GPS RADAR PRO

Consiste en un servicio de localización GPS exclusivo para eventos de recuperado vehicular en caso de robo.

Características

- Cumple con la cobertura de GPS en caso de robo total con las aseguradoras: Pacífico, Positiva, Qualitas, Rímac e Interseguro.
- Cobertura a nivel nacional.
- SIM con Roaming internacional para Movistar, Claro o Entel.
- Garantía para el dispositivo GPS durante toda la vigencia del contrato.
- Certificado de instalación por 1 año de servicio.
- Localización de última posición.

Condiciones

- No incluye servicio de visualización, monitoreo o localización para el cliente, si el servicio de recuperado en caso de robo para cumplir con la cobertura del seguro.
- Solo para instalaciones de GPS en los departamentos de Lima, Arequipa, Piura, Trujillo y Chiclayo.
- Las instalaciones se programan luego de 48 horas hábiles de realizado el pedido.
- Precio por un año de servicio.
- El servicio de recuperación en caso de robo vehicular es sin costo para el cliente en caso el vehículo cuente con seguro vehicular, la póliza esté activa al momento del robo y haya sido emitida por alguna de las siguientes compañías aseguradoras: Pacífico, Positiva, Rímac o HDI. En caso no cuente con seguro vehicular el costo por recuperación vehicular es de 300 USD más IGV.

7.2 GPS ECALL

Consiste en un único GPS que detecta accidentes y emite señal de auxilio SOS en segundos de manera autónoma.

Características

- Informa automáticamente y en tiempo real la localización GPS exacta del accidente a los servicios de emergencia.
- Moviliza los servicios de emergencia al lugar para salvar la vida del conductor y pasajeros.
- Servicio de recuperado en caso de robo.
- Homologado con Pacífico, Rímac, Positiva, Quálitas e Interseguro.

Condiciones

- La instalación es gratuita si la realiza en cualquiera de nuestras sedes en Lima, Arequipa, Trujillo, Piura o Chiclayo. En otras provincias se aplica la transferencia de costo de viáticos.
- La disponibilidad de los técnicos de instalación se debe coordinar con no menos de 48 horas de anticipación.
- El servicio de recuperación en caso de robo vehicular es sin costo para el cliente en caso el vehículo cuente con seguro vehicular, la póliza esté activa al momento del robo y haya sido emitida por alguna de las siguientes compañías aseguradoras: Pacífico, Positiva, Rimac o HDI. En caso no cuente con seguro vehicular el costo por recuperación vehicular es de 300 USD más IGV.

7.3 GPS INTERACTIVO

Se trata de una tecnología diseñada para personas o empresas que alquilan sus vehículos a terceros o se los financian.

Características

- Permite al empresario conocer la ubicación de sus vehículos en tiempo real y la historia de los recorridos registrada minuto a minuto.
- Desde cualquier lugar del mundo el propietario puede bloquear o desbloquear su vehículo.
- Servicio de recupero en caso de robo.
- Homologado con Pacífico, Rímac, Positiva, Quálitas e Interseguro.
- Homologado con MTC, SUTRAN y OSINERGMIN.

Condiciones

- La instalación es gratuita si la realiza en cualquiera de nuestras sedes en Lima, Arequipa, Trujillo, Piura o Chiclayo. En otras provincias se aplica la transferencia de costo de viáticos.
- La disponibilidad de los técnicos de instalación se debe coordinar con no menos de 48 horas de anticipación.
- El servicio de recuperación en caso de robo vehicular es sin costo para el cliente en caso el vehículo cuente con seguro vehicular, la póliza esté activa al momento del robo y haya sido emitida por alguna de las siguientes compañías aseguradoras: Pacífico, Positiva, Rimac o HDI. En caso no cuente con seguro vehicular el costo por recuperación vehicular es de 300 USD más IGV.

7.4 GPS CONTROL TOTAL

Es un sistema GPS que provee a la empresa de información y herramientas de control para mejorar la productividad de su operación.

Características

- Automatización de alertas para optimizar la distribución y los recursos utilizados.
- Registro histórico, minuto a minuto, de la ubicación y estado de los vehículos para análisis y detección de oportunidades de ahorro.
- Servicio de recupero en caso de robo.
- Homologado con Pacífico, Rímac, Positiva, Quálitas e Interseguro.
- Homologado con MTC, SUTRAN y OSINERGMIN.

Condiciones

- La instalación es gratuita si la realiza en cualquiera de nuestras sedes en Lima, Arequipa, Trujillo, Piura o Chiclayo. En otras provincias se aplica la transferencia de costo de viáticos.
- La disponibilidad de los técnicos de instalación se debe coordinar con no menos de 48 horas de anticipación.
- El servicio de recuperación en caso de robo vehicular es sin costo para el cliente en caso el vehículo cuente con seguro vehicular, la póliza esté activa al momento del robo y haya sido emitida por alguna de las siguientes compañías aseguradoras: Pacífico, Positiva, Rimac o HDI. En caso no cuente con seguro vehicular el costo por recuperación vehicular es de 300 USD más IGV.

8. Marcas, Derechos de Autor y Propiedad Intelectual:

Todo el software utilizado en la Plataforma, así como todo el contenido incluido en ella sin limitación del diseño, los textos y elementos gráficos constitutivos, así como la selección y diseño del contenido difundidos a través de éste, así como su presentación y montaje, son de titularidad exclusiva de TRACKLINK, quien ostenta los derechos de explotación. En este sentido, constituyen obras protegidas por normas de derechos de autor y propiedad intelectual, resultándoles, asimismo, de aplicación los tratados internacionales suscritos en este campo.

TRACKLINK no concede licencia o autorización de uso alguna sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, derechos de autor, marcas o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la Plataforma.

TRACKLINK, los logotipos, diseños, cabeceras, íconos, código fuente (HTML, CSS, Java scripts entre otros), ilustraciones y nombres de servicios, son marcas registradas, obras protegidas por derechos de autor y propiedad intelectual de TRACKLINK y no pueden ser utilizados ni se pueden copiar, imitar o utilizar, en todo o en parte, sin la previa autorización por escrito de TRACKLINK; al igual que el contenido de la Plataforma, y los procesos utilizados por TRACKLINK para la prestación de sus servicios.

9. Responsabilidad:

El Usuario acepta indemnizar y mantener indemne a TRACKLINK y cada uno de sus directores, funcionarios, agentes, contratistas, socios y empleados, contra cualquier pérdida, responsabilidad, reclamo, demanda, daños, costos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, que surjan de o en conexión con su contenido de Usuario, cualquier contenido de terceros que el Usuario publicara o comparta a través de la Plataforma, su uso del servicio o la Plataforma, su conducta en relación con el servicio o la Plataforma o con otros usuarios del servicio o la Plataforma, o cualquier violación de estos Términos y Condiciones o de cualquier ley o los derechos de terceros.

El Usuario declara, reconoce y acepta que la utilización de la Plataforma corre por su propia cuenta y riesgo, liberando a TRACKLINK de toda responsabilidad, incluyendo, sin límite, daños, deudas impagas, pérdidas o gastos directos, indirectos, que surjan en relación con la Plataforma o su uso, o imposibilidad de uso por los Usuarios, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informáticos o falla de sistema o línea.

10. Disponibilidad de la Plataforma:

El Usuario reconoce que la Plataforma y el servicio pueden no estar disponibles temporalmente por mantenimiento u otras razones. TRACKLINK no asume responsabilidad por cualquier error, omisión, interrupción, supresión, defecto, demora en la operación o transmisión, falla en la línea de comunicaciones, robo o destrucción o acceso no autorizado, o alteración de las comunicaciones del Usuario, que respecten a causas no imputables a TRACKLINK. En ese sentido, TRACKLINK no es responsable de problemas técnicos o mal funcionamiento de cualquier red o líneas telefónicas, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipos informáticos, software, fallos del correo electrónico o reproductores ocasionados por problemas técnicos o congestión de tráfico en Internet o en la Plataforma o combinación de ellas, incluyendo lesiones o daños a los Usuarios o a la computadora de cualquier otra persona relacionada con o derivada de la participación o descarga de materiales relacionados con la Plataforma o en relación con el servicio, derivadas de situaciones de caso fortuito o fuerza mayor.

11. Requerimiento Técnicos:

Los Usuarios son responsables de contar con un teléfono celular inteligente, computadora o cualquier dispositivo con conexión a internet que cumpla con las características y requerimientos técnicos para acceder y utilizar la Plataforma, incluyendo la conexión a internet.

El Usuario se obliga a no modificar, reproducir, copiar, realizar ingeniería inversa, rediseñar, descompilar, adaptar, traducir, realizar desarrollos derivados de TRACKLINK o usarla para desarrollar cualquier software o cualquier otra clase

de material. Así mismo, se obliga a utilizar TRACKLINK únicamente en la forma permitida en este documento.

12. Comentarios:

El Usuario reconoce y acepta que cualquier pregunta, comentario, sugerencia, idea, opinión o cualquier otra información sobre la Plataforma o el servicio que usted proporcione a TRACKLINK, no son confidenciales y pasarán a ser propiedad exclusiva de TRACKLINK. TRACKLINK tendrá derechos exclusivos, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, y tendrá derecho a la libre utilización y difusión de esas comunicaciones para cualquier propósito, comercial o de otra manera, sin el reconocimiento o compensación para Usted.

13. Notificaciones:

TRACKLINK cursará las notificaciones o comunicaciones a los Usuarios a la dirección de correo electrónico brindada por éstos en su proceso de registro mientras que las notificaciones o comunicaciones que los Usuarios deseen hacer llegar a TRACKLINK deberán ser enviadas al correo electrónico de TRACKLINK: informes@tracklink.pe

14. Vigencia de los Términos y Condiciones:

Los Términos y Condiciones entrarán en plena vigencia para cada Usuario a partir de la fecha de registro de estos en la Plataforma, y se mantendrá vigente, incluyendo sus modificaciones, hasta que se produzca una razón que determine su terminación de acuerdo a los Términos y Condiciones o por decisión del Usuario de dejar de pertenecer a TRACKLINK.

15. Solución de controversias:

TRACKLINK y los Usuarios acuerdan que en caso de duda o controversia sobre la validez, interpretación o ejecución que se susciten entre sí, en relación con los mencionados documentos, se someten expresamente a la competencia de los jueces del distrito judicial de Lima, señalando como sus domicilios los que aparecen en los formularios de registro, donde se cursarán las comunicaciones y notificaciones judiciales o extrajudiciales a que hubiese lugar.

16. Consideraciones finales:

TRACKLINK no garantiza la veracidad de cualquier contenido de Usuario o contenido de terceros. A pesar de que TRACKLINK proporciona las reglas de conducta del Usuario y las publicaciones, TRACKLINK no controla ni es responsable de lo que los Usuarios publican en la Plataforma y tampoco es responsable de ningún contenido ofensivo, contenido inapropiado, obsceno,

ilegal o cuestionable que pueda encontrar en la Plataforma o en relación con cualquier contenido de Usuario o de terceros. TRACKLINK no es responsable de la conducta de cualquier Usuario de la Plataforma o del servicio. TRACKLINK no puede garantizar y no promete ningún resultado específico del uso de la Plataforma o el servicio.

TRACKLINK se reserva el derecho a modificar cualquier contenido incluido en la Plataforma y los servicios ofrecidos a través de este en cualquier momento sin previo aviso. Las referencias a productos, servicios, procesos u otra información, por nombre comercial, marca registrada, proveedor u otro no constituye ni implica respaldo, patrocinio o recomendación, o de cualquier afiliación con la misma, por parte de TRACKLINK.

TRACKLINK podrá aplicar sanciones a los miembros que violen las cláusulas aquí prescritas, tales como suspensión o expulsión, quedando a criterio exclusivamente de TRACKLINK qué sanción aplicar.

17. Contacto:

Si tienes alguna duda, reclamo, comentario o sugerencia respecto a estos Términos y Condiciones, te solicitamos contactarnos a informes@tracklink.pe

EL USUARIO DECLARA HABER LEÍDO Y ENTENDIDO TODAS LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD, Y MANIFIESTA SU CONFORMIDAD Y ACEPTACIÓN AL MOMENTO DE REGISTRARSE EN LA PLATAFORMA. CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE O SE ENCUENTRE EN DESACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA.